



# El retraso en la atención de mujeres con cáncer de mama

Karla Unger Saldaña &  
Claudia Infante Castañeda

## I. El retraso en la atención médica del cáncer de mama

### ▪ **RETRASO**

= Periodo > 3 meses entre el descubrimiento de signos/síntomas y el inicio del tratamiento médico.

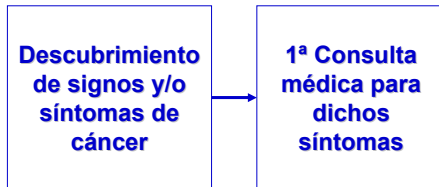
**CONSENSO INTERNACIONAL.**

1<sup>er</sup> estudio: Pack & Gallo; *Am J Cancer*, 1938.

▪ **↑Retraso → ↑Etapa clínica → ↓Sobrevida**

(Ramírez et al. Influence of delay on survival in patients with breast cancer: a systematic review. *Lancet*, 1999: 353.

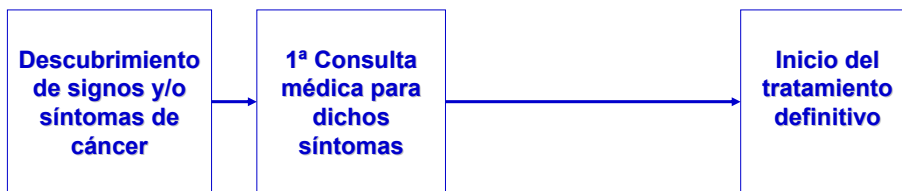
## I. El retraso en la atención médica del cáncer de mama



**RETRASO DE LA PACIENTE (> 3 meses)**

Tiempo

## I. El retraso en la atención médica del cáncer de mama



**RETRASO DE LA PACIENTE (> 3 meses)**

**RETRASO DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD (> 1 mes)**

Tiempo

## I. El retraso en la atención médica del cáncer de mama



Tiempo

## I. El retraso en la atención médica del cáncer de mama

### ▪ MÉXICO:

- ❖ No se ha documentado adecuadamente:
  - % ♀s CA mama que recibe atención con retraso
  - factores asociados al retraso
- ❖ Etapa clínica al diagnóstico:
  - 5-10% pacientes en E.C. 0 y I.
  - 50% pacientes en E.C. III y IV.

2o. Consenso Nacional sobre Cáncer de Mama.  
*Gaceta Mexicana de Oncología*, 2005.

## II. INVESTIGACIÓN EN CURSO

- Estudio en **2 fases:**

### FASE 1 (completa):

- ✓ **En quien:**  
♀s c/ síntomas CA mama atendidas en INCAN
- ✓ **Qué buscamos:**
  - Trayectorias de búsqueda de ayuda
  - Factores asociados a atención tardía
- ✓ **Cómo:**
  - Entrevistas cualitativas a profundidad

## II. INVESTIGACIÓN EN CURSO

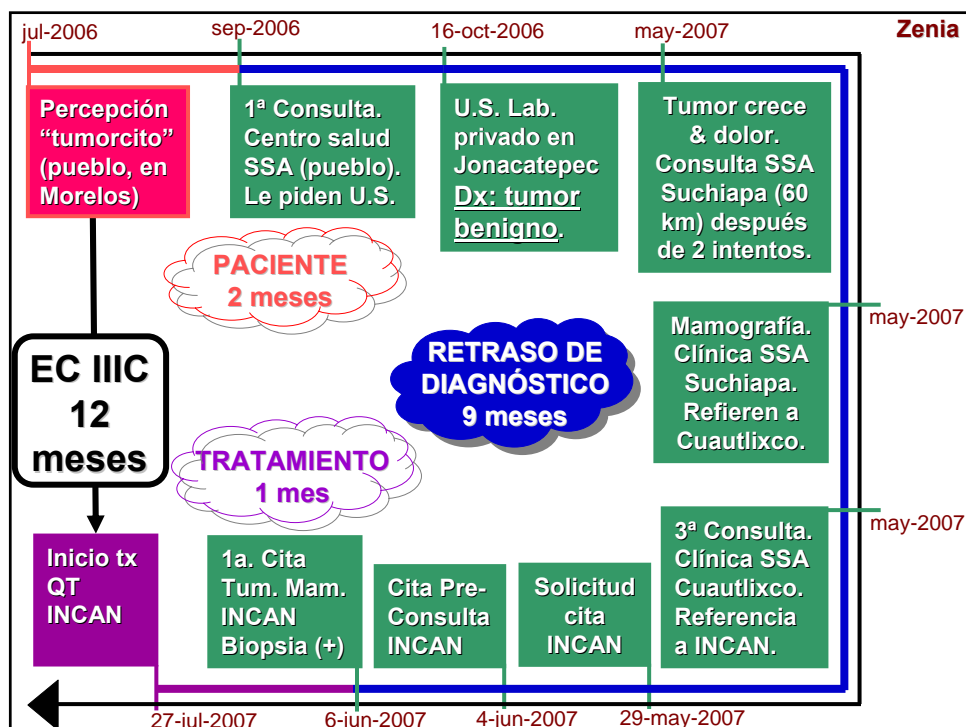
- Estudio en **2 fases:**

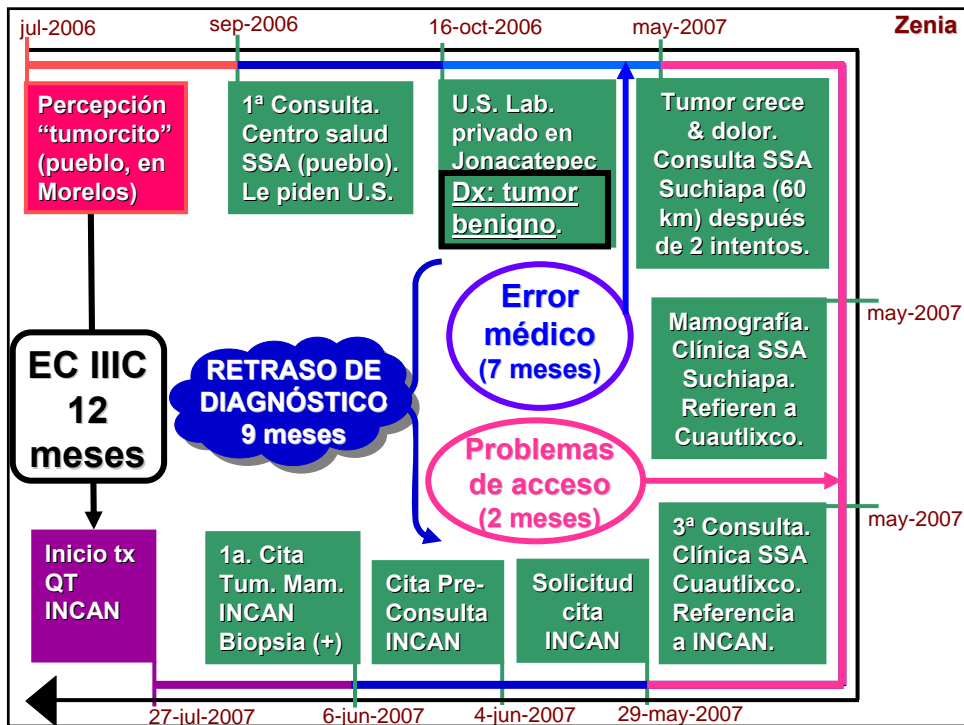
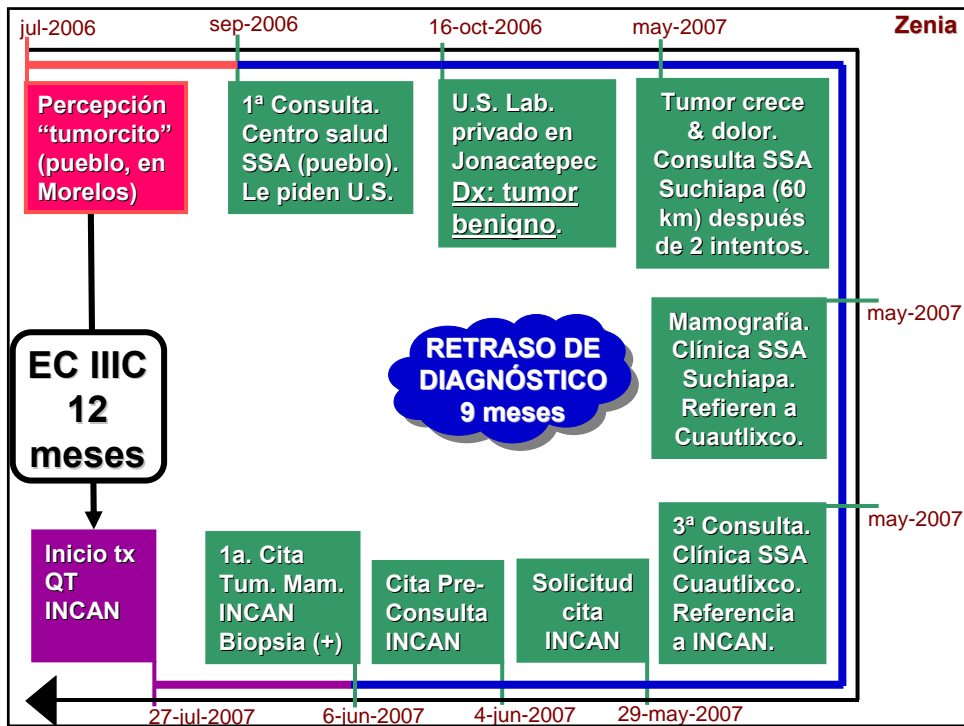
### FASE 2:

- ✓ **En quien:**  
♀s CA mama atendidas en varios hospitales DF
- ✓ **Qué buscamos:**
  - Cuantificar atención oportuna y retrasos
  - Factores asociados a atención retrasada
- ✓ **Cómo:**
  - Cuestionario validado

### III. RESULTADOS PRELIMINARES (Fase 1)

#### a) DIAGRAMAS: Trayectorias de búsqueda de atención





### III. RESULTADOS PRELIMINARES

#### a) DIAGRAMAS

#### b) Extractos de narraciones

##### FACTORES:

1. Retraso de la paciente
2. Retraso de los servicios de salud
3. Facilitadores de búsqueda de atención

### 1. Retraso de la paciente

#### ▪ Miedo

2 reacciones opuestas:

##### ➤ ACELERAR BÚSQUEDA DE ATENCIÓN

*“... me voy tocando **la bolita...** **pensé ¡híjoles, tengo un tumor! Al otro día fui a ver al doctor.**”*

(Isadora; Tiempo para buscar atención: 1 días; EC I)

##### ➤ POSTERGAR BÚSQUEDA DE ATENCIÓN

*“... como que **nos hacíamos las mensas** de no llevar los análisis con el doctor... **por miedo.**”*

(Hija de Griselda; Retraso de paciente: 5 meses; EC IIIB)

## 1. Retraso de la paciente

- **Miedo**
- Experiencias previas con personas con cáncer

### ❖ SUFRIMIENTO Y/O MUERTE

*“(Llorando) **me siento triste de dejar a mi familia... hay que ser realistas, si tengo cáncer, yo ví morir a mi esposo y tenía cáncer y sufrió mucho.**”*

(Griselda; Retraso de paciente: 5 meses; EC III B)

*“**Yo ví a mi prima cuando estaba enferma,... se le cayó el pelo y todo, y ese es mi pánico.**”*

(Delia; Retraso de paciente: 7 meses; EC: IV)

## 1. Retraso de la paciente

- **Necesidades que compiten con problema de salud**

### ❖ POBREZA

*“Piensa uno: **ojalá que el próximo mes me vaya mejor y pueda juntar para ir a verme, pero nunca podemos juntar... Dices mañana porque hoy lo que tengo lo necesito para cubrir mis gastos, y lo vas posponiendo y cuando te das cuenta ya pasó un buen.**”*

(Sara, Retraso de paciente: 12 meses; EC III B)



## 1. Retraso de la paciente

- Creencias acerca del cáncer

- ❖ SI NO HAY DOLOR, NO HAY ENFERMEDAD.

*“Si tu cuerpo no tiene dolor es que no está lastimado”.*

(Sara, Retraso de paciente: 12 meses; EC IIIB)

## 1. Retraso de la paciente

- Creencias acerca del cáncer

- ❖ SI NO HAY DOLOR, NO HAY ENFERMEDAD.

- ❖ EI CÁNCER NO SE PUEDE CURAR.

*“Si me dicen que es cáncer, que ya no me pueden curar, pues digo, ya qué, ya así me voy a quedar”.*

(Zenia, Retraso total: 12 meses; EC IIIC)

## 1. Retraso de la paciente

- **Mecanismos de defensa**

- ❖ **RACIONALIZACIÓN / NORMALIZACIÓN**

*“Yo estaba pensando **que a lo mejor era una bolita de grasa** porque antes estaba yo un poco más delgada.”*

(Elena; Retraso de paciente: 36 meses; EC IIIB)

## 1. Retraso de la paciente

- **Mecanismos de defensa**

- ❖ **RACIONALIZACIÓN / NORMALIZACIÓN**

- ❖ **NEGACIÓN**

*“Tengo que decir **‘no tengo nada’** porque si lo hago mío **pus digo ‘yo lo tengo’** y es mío pero no... Yo todavía **digo ‘no tengo nada’** porque **no tengo nada.**”*

(Delia; Retraso de paciente: 7 meses; EC: IV)

## 2. Retraso de los servicios de salud

### ▪ Errores médicos en 1<sup>er</sup> y 2<sup>o</sup> nivel de atención

*“Fui al centro de salud... Me dijeron que me tomara diclofenaco, que me pusiera fomentos de agua caliente y después hielo, y así le estuve haciendo casi un mes. Después volví a ir y me volvieron a dar cita y me volvieron a dar medicamento... dijo la doctora que a lo mejor era un absceso de grasa... pero así estuve y no... Volví a ir (3<sup>a</sup> vez) y le dije que ya tenía la bolita aquí (axila). Me dijo “termine su medicamento y ya después viene a ver qué hacemos”. Pero ya no me esperé... Dije no... me fui al Similares.”*

(Salma, Retraso de servicios: 3 meses, EC IIIA)

## 2. Retraso de los servicios de salud

### ▪ Obstáculos de accesibilidad

*“Falta información... te lo pueden detectar pero... ahí te dejan con tu problema porque ya no sabes ni a dónde ir... lo mejor sería que ya dentro del mismo sector salud te dijeran: si tienes este problema ve a este lado... Nosotros nos pasamos con un particular porque ahí no nos podían atender y pues ahí vienen las complicaciones porque uno no tiene el dinero... No hay un puente, esta aquí una información y acá esta la solución, pero no hay nadie que te diga como cruzar...”*

(Esposo de Mariela)

### 3. Facilitadores de atención

- **Red social**

- ❖ **CONSEJOS DE ACUDIR CON EL MÉDICO**

*Le platicué a **una señora** y me dijo **“es mejor que te vayas hasta el DF porque ha de ser cáncer...”***

(Zenía, Retraso total: 12 meses; EC IIIC)

### 3. Facilitadores de atención

- **Red social**

- ❖ **CONSEJOS DE ACUDIR CON EL MÉDICO**

- ❖ **APOYO ECONÓMICO**

***Mi hijo tuvo que dejar de estudiar, ya encontró trabajo ... y ya tengo para mis pasajes. Me dijo que no me preocupara (llorando) que ahora a él le toca apoyarme... por lo menos ya me da los 200, 300 pesos para venir.***

(Sara, Retraso de paciente: 12 meses; EC IIIB)

## Conclusión

### FACTORES ASOCIADOS AL RETRASO:

- Creencias del cáncer
  - Miedo
  - Racionalización, negación
- **Campañas de difusión de información**
- Errores médicos
- **Entrenamiento de médicos generales y ginecólogos**
- Problemas de accesibilidad
- **RETO MAYOR: Sistema de salud**

### FACILITADORES:

- Red social
- **Campañas de difusión**

- **Claudia Infante Castañeda**  
UNAM
- **Eduardo Lazcano Ponce**  
Instituto Nacional de Salud Pública
- **Rebeca Aguirre Hernández**  
UNAM
- **Ingris Peláez**  
Hospital General de México



Fondo sectorial de salud CONACYT

